



CORSO CGKDT001: Design Thinking

CEGEKA Education
corsi di formazione professionale

Design Thinking

Il Design Thinking è una metodologia di problem-solving che adotta il metodo creativo del design combinandolo a un approccio fortemente centrato sulle persone, i loro bisogni e le loro aspettative.

L'obiettivo del Design Thinking è quello di identificare una soluzione innovativa ad un problema, che soddisfi i criteri fondamentali di gradimento (del mercato o degli attori), di fattibilità tecnica e di redditività o sostenibilità economica.

Il corso offre una panoramica introduttiva sulla teoria, gli strumenti e l'approccio metodologico del Design Thinking seguendo il metodo del learning-by-doing: ad una base teorica si affianca una *design jam*, con l'obiettivo di mettere in pratica il metodo, imparandone limiti, vincoli e difficoltà. Attraverso la design jam il partecipante fa proprio l'approccio metodologico del design thinking e nel contempo acquisisce alcune competenze trasversali come la capacità di collaborazione, la tolleranza e il lavoro di gruppo.

Durata del corso 3 giorni

Destinatari / Audience

Il Design Thinking è applicabile a tutti i tipi di problemi, che siano di strategia, di organizzazione, di sviluppo di nuovi prodotti o servizi. Per questo il corso è rivolto a professionisti, imprenditori e, in generale, organizzazioni del settore pubblico e privato che desiderano (ri)progettare una migliore offerta di servizi/prodotti per le rispettive aree o dipartimenti, rafforzare o cambiare l'approccio della propria azienda o organizzazione al lavoro, migliorare le performance aziendali o creare un ambiente che favorisca la creatività.

Obiettivi / Goals

Al termine del corso i partecipanti impareranno a:

utilizzare il linguaggio, l'approccio e gli strumenti del Design Thinking.

- analizzare problemi complessi e a risolverli in modo creativo, iterativo e interdisciplinare, generando soluzioni innovative e user-centric
- lavorare in gruppo
- utilizzare metodi pratici di progettazione in ogni fase del problema, con l'aiuto di modelli di riferimento
- aprirsi ad una nuova cultura lavorativa basata su un approccio incentrato sull'utente, sull'empatia, l'ideazione, la prototipazione e il testing
- prototipare in anticipo e in modo rapido oltre a testare i prototipi

Requisiti / Requirements

- Non sono necessarie conoscenze o dotazioni tecniche particolari se non la disponibilità a mettersi in gioco e l'apertura al lavoro di gruppo.
- Gruppo di partecipanti uguale o superiore a 10.

Moduli / Modules

- **Design Thinking: teoria e metodo**

Cos'è il Design Thinking, quali obiettivi si prefigge, quali sono i modelli principali. Il processo e le sue diverse fasi. Gli strumenti e l'approccio user-centered. Co-design e lavoro di gruppo. Come introdurre il Design Thinking in azienda.

- **Design Jam**

Il design thinking in pratica: I partecipanti sono suddivisi in team di 3-5 persone. Ogni team lavora autonomamente sulla stessa sfida di design seguendo un timetable strutturato che detta il ritmo delle diverse fasi del processo di design fino alla ideazione, prototipazione e test dell'idea progettuale.

CEGEKA Education

corsi di formazione professionale

La formazione di qualità, su misura per te



Flessibile

I corsi possono essere organizzati negli orari e nelle modalità più adatte alle tue esigenze, in modo che abbiano il minor impatto possibile sulle tue attività quotidiane.



Training on the job

Docenti altamente qualificati ti affiancheranno durante una giornata di lavoro e ti aiuteranno ad utilizzare le tecnologie per risolvere problemi reali.



Two-steps

Teoria e pratica vanno a braccetto. Il nostro percorso formativo, suddiviso in due fasi, ti permette di acquisire la conoscenza e di testarne subito l'efficacia.



Sharing Course

Corsi in aula di gruppo, con teoria e laboratori, questi ultimi proposti da ogni singolo partecipante su aspetti reali tratti dalla pratica quotidiana



On-Site

I corsi possono svolgersi presso una delle sedi CEGEKA o presso la vostra sede sia sul territorio nazionale che internazionale.



One-to-One

Corsi progettati e realizzati su misura, sia di gruppo che individuali con docente interamente dedicato

www.cegeka.it/education/
learning@cegeka.it

Milano

Via Alessandro Volta, 16
20093 Cologno Monzese, MI
Tel: +39 02 254427 255

Roma

Via Casilina 3T, Palazzina D
00182 Roma
Tel: +39 06 72910119

Padova

Corso Stati Uniti 18/B
35127 Padova
Tel. +39 049 8976800