



CORSO MB-210T01: Dynamics 365 for Customer Engagement for Sales

CEGEKA Education
corsi di formazione professionale

Dynamics 365 for Customer Engagement for Sales

Questo corso fornisce conoscenze su Microsoft Dynamics 365 for Sales che è un'applicazione end-to-end utile per la gestione dei clienti potenziali e non, per il tracciamento dei dati rispetto agli obiettivi di vendita

Durata del corso 1 giorno

Destinatari / Audience

Professionisti IT

Obiettivi / Goals

- Installare e configurare l'applicazione
- Identificare scenari di vendita comuni
- Completare un ciclo di vendita
- Configurare il catalogo prodotti
- Gestire i customer records
- Utilizzare strumenti di analisi con i dati dei clienti

Requisiti / Requirements

Avere familiarità con le applicazioni aziendali

Certificazione

Esame MB-210

Moduli / Modules

Module 1: Sales Overview

- Sales overview
- Configuring Sales
- Module summary

Module 2: Working with Opportunities

- Manage customers
- Working with opportunities
- Embedded intelligence
- Playbooks
- Integrated sales tools
- Module summary

Module 3: Quotes to Orders

- Order processing overview
- Manage product catalog
- Create and manage quotes
- Create and manage orders and invoices
- Module summary

Module 4: Sales Analytics and Insights

- Power BI
- AI for Sales
- Modules summary

CEGEKA Education

corsi di formazione professionale

La formazione di qualità, su misura per te



Flessibile

I corsi possono essere organizzati negli orari e nelle modalità più adatte alle tue esigenze, in modo che abbiano il minor impatto possibile sulle tue attività quotidiane.



Training on the job

Docenti altamente qualificati ti affiancheranno durante una giornata di lavoro e ti aiuteranno ad utilizzare le tecnologie per risolvere problemi reali.



Two-steps

Teoria e pratica vanno a braccetto. Il nostro percorso formativo, suddiviso in due fasi, ti permette di acquisire la conoscenza e di testarne subito l'efficacia.



Sharing Course

Corsi in aula di gruppo, con teoria e laboratori, questi ultimi proposti da ogni singolo partecipante su aspetti reali tratti dalla pratica quotidiana



On-Site

I corsi possono svolgersi presso una delle sedi CEGEKA o presso la vostra sede sia sul territorio nazionale che internazionale.



One-to-One

Corsi progettati e realizzati su misura, sia di gruppo che individuali con docente interamente dedicato

www.cegeka.it/education/
learning@cegeka.it

Milano

Via Alessandro Volta, 16
20093 Cologno Monzese, MI
Tel: +39 02 254427 255

Roma

Via Casilina 3T, Palazzina D
00182 Roma
Tel: +39 06 72910119

Padova

Corso Stati Uniti 18/B
35127 Padova
Tel. +39 049 8976800