



CORSO MB-240T00: Microsoft Dynamics 365 Field Service

CEGEKA Education
corsi di formazione professionale

Microsoft Dynamics 365 Field Service

Dynamics 365 Field Service aiuta le organizzazioni a posizionarsi meglio sul mercato fornendo una varietà di strumenti che facilitano l'identificazione e la pianificazione delle risorse e la gestione dei carichi di lavoro per i lavoratori mobili. Questo corso fornirà ai partecipanti le competenze necessarie per identificare e configurare i componenti chiave utilizzati per fornire soluzioni Field Service e mobili. Gli argomenti chiave includono l'identificazione delle considerazioni organizzative che guideranno le decisioni di configurazione e gli aspetti di configurazione comuni. Questo corso aiuta a comprendere meglio il quadro generale e gli obiettivi finali incentrati sulle implementazioni che aiutano a progettare soluzioni più efficienti in linea con gli obiettivi del cliente e dell'organizzazione.

Durata del corso 3 giorni

Destinatari / Audience

Questo corso è progettato per i professionisti IT con esperienza o interesse nella fornitura di soluzioni Field Service per clienti su larga scala

Obiettivi / Goals

- Identificare i componenti chiave coinvolti nelle implementazioni di Field Service
- Definire i prodotti e i servizi che verranno consegnati ai clienti
- Determinare le opzioni di determinazione dei prezzi da utilizzare in scenari specifici
- Determinare quali risorse sono necessarie

Requisiti / Requirements

Non sono richiesti particolari requisiti

Moduli / Modules

Module 1: Configure Field Service

- Introduction to configuring Field Service
- Defining products and services
- Defining tax codes

Module 2: Resource Scheduling Configuration

- Mapping and location information
- Configuring resource components
- Defining account preferences

Module 3: Defining and Configuring Bookable Resources

- Defining bookable resources
- Resource pools, crews and facilities

Module 4: Configure Incidents

- Creating an incident
- Using service tasks

Module 5: Inventory and Work Order Management

- Configure Field Service work orders
- Creating work orders
- Managing work orders

Module 6: Field Service Agreements

- Using Field Service agreements
- Set up bookings
- Set up invoices

Module 7: Inventory and Purchasing

- Manage customer assets
- Manage inventory
- Purchasing and returns

Module 8: Field Service Mobile

- Mobile client overview
- Install and deploy Field Service mobile projects
- Manage mobile projects
- Deploy the mobile client

Module 9: Universal Resource Scheduling

- URS overview and configuration
- Enabling entities for URS
- Customize entities for URS

Module 10: Managing Scheduling Options

- Using the schedule board
- Schedule items
- Rescheduling and substituting resources
- Crew and pool scheduling

Module 11: Customizing the Schedule Board

- Configure the board
- Create additional schedule boards
- Use views to enhance the schedule board
- Configuring schedule board queries and filters
- Working with requirement groups

Module 12: Advanced Scheduling Options

- Working with resource scheduling optimization
- Defining optimization goals
- Defining optimization scopes
- Defining optimization profiles

- Single resource scheduling

CEGEKA Education

corsi di formazione professionale

La formazione di qualità, su misura per te



Flessibile

I corsi possono essere organizzati negli orari e nelle modalità più adatte alle tue esigenze, in modo che abbiano il minor impatto possibile sulle tue attività quotidiane.



Training on the job

Docenti altamente qualificati ti affiancheranno durante una giornata di lavoro e ti aiuteranno ad utilizzare le tecnologie per risolvere problemi reali.



Two-steps

Teoria e pratica vanno a braccetto. Il nostro percorso formativo, suddiviso in due fasi, ti permette di acquisire la conoscenza e di testarne subito l'efficacia.



Sharing Course

Corsi in aula di gruppo, con teoria e laboratori, questi ultimi proposti da ogni singolo partecipante su aspetti reali tratti dalla pratica quotidiana



On-Site

I corsi possono svolgersi presso una delle sedi CEGEKA o presso la vostra sede sia sul territorio nazionale che internazionale.



One-to-One

Corsi progettati e realizzati su misura, sia di gruppo che individuali con docente interamente dedicato

www.cegeka.it/education/
learning@cegeka.it

Milano

Via Alessandro Volta, 16
20093 Cologno Monzese, MI
Tel: +39 02 254427 255

Roma

Via Casilina 3T, Palazzina D
00182 Roma
Tel: +39 06 72910119

Padova

Corso Stati Uniti 18/B
35127 Padova
Tel. +39 049 8976800